

DIPLOMADO DE EXTENSIÓN PREVENCIÓN DEL DELITO A NIVEL LOCAL MODALIDAD A DISTANCIA

Tercera Versión, 2009

Junio - Diciembre 2009

Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana
Santa Lucía 240, Santiago.
Teléfono: 977.15.28 / 977.1535 Fax: 664.85.36
Página Web: www.cesc.uchile.cl
E-mail: cesc@chile.cl, miarriagada@uchile.cl

PRESENTACIÓN

El **Diplomado de Extensión sobre Prevención del Delito a nivel local** es una iniciativa de capacitación a distancia dirigida a profesionales y funcionarios de diversos países de América Latina, impartido por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, CESC, del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.

El Diplomado se inserta entre las actividades de capacitación de un Proyecto que desarrolla CESC desde mediados de 2004, con el apoyo de la Fundación Open Society Institute. Los objetivos del Proyecto, son fortalecer las capacidades de quienes diseñan y ejecutan programas de seguridad ciudadana en diversos países de América Latina, así como también, realizar investigación que aumente el nivel de conocimientos acerca de las intervenciones que se realizan en los barrios más problemáticos en los que se focalizan los programas preventivos. El Proyecto cuenta con un portal web www.comunidadyprevencion.org donde los interesados pueden recabar mayores informaciones.

Hasta la fecha se han implementado dos versiones del diplomado, en la que participaron 80 profesionales durante el 2007 y 34 durante el 2008 provenientes de diversas instituciones y países de América Latina.

Los interesados deben inscribirse mandando una copia escaneada de su carnet de identidad o pasaporte y una ficha con sus datos (descargable en formato Excel desde el ícono del diplomado ubicado en la página web www.comunidadyprevencion.org). Luego, serán contactados por CESC para proceder a cancelar el Diplomado, por el valor de \$265.000 para estudiantes chilenos y USD 500 para estudiantes extranjeros.

¿Hacia quienes está dirigido el Diplomado?

- Personas que se desempeñen como investigadores o que actúan en la gestión de proyectos de prevención del delito y la violencia a nivel local
- Personas que se encuentren insertos en áreas de trabajo de gobiernos municipales, gobiernos nacionales o estatales, ONG y centros de investigación.

A continuación, se detallan los siguientes aspectos del Diplomado:

- ⇒ Estructura
- ⇒ Sistema de evaluación
- ⇒ Objetivos
- ⇒ Metodología de aprendizaje
- ⇒ Equipo pedagógico
- ⇒ Información sobre costos y plazos para la inscripción y matrículas
- ⇒ Anexo: Contenidos del Diploma de Extensión

ESTRUCTURA DEL DIPLOMADO

El Diplomado está organizado en tres cursos, cada uno de los cuales aborda una temática en particular que, en su conjunto, ofrecen al participante una visión integral que le permitirá dimensionar la importancia de sus contenidos para el ejercicio de su rol como profesional en el ámbito de la prevención del delito y la violencia en América Latina.

El Diplomado tiene una duración de 216 horas, las cuales se distribuyen en 64 horas por curso y 24 horas para la elaboración del trabajo final. La aprobación de los tres cursos y la realización del trabajo final son requisitos indispensables para recibir la certificación correspondiente al **Diplomado de Extensión sobre Prevención del Delito a nivel local**, otorgado por el Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, reconociéndoseles las 216 horas de duración que éste contempla.

Estructuralmente, cada curso contempla, a lo largo de sus 64 horas, una dedicación de 8 horas cronológicas de trabajo a la semana, las que se distribuyen en dos meses compuestos de semanas consecutivas. Al término de los tres cursos, los interesados deben considerar tres semanas para realizar el trabajo final.

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL DIPLOMADO

Dada la estructura del Diplomado, cada curso contempla la realización de dos actividades evaluadas, las que promediadas, le permitirán al participante aprobar el curso respectivo.

Así, **para aprobar un curso**, el participante debe obtener un promedio simple de las dos actividades correspondiente al 60% de logro (equivalente a un 4,0 en escala nacional de 1,0 a 7,0, o bien, estar en la categoría de “aprobado” en la escala regional, es decir, con una nota superior al 4,0), con lo cual podrá certificarse por las 64 horas de capacitación comprometidas en dicho curso. En el caso que los **participantes no realicen el trabajo final** o en la eventualidad **que solo culminen con éxito uno o dos cursos**, podrán certificarse por los cursos aprobados.

Por su parte, los **participantes que hayan culminado con éxito los tres cursos comprometidos y el trabajo final** recibirán un único diploma por el **Diplomado de Extensión sobre Prevención del Delito a nivel local**, otorgado por el Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, reconociéndoseles las 216 horas de duración que éste contempla. Es decir, los participantes que deseen certificarse por el Diplomado deberán cumplir con dos requisitos fundamentales:

- Haber aprobado los tres cursos que lo componen, con un promedio simple igual o superior a 4,0 en escala 1,0 a 7,0, o estar en la categoría de “aprobado” en la escala regional; y,
- Realizar el trabajo final cuya calificación equivale al 25% de la nota final del Diplomado. El trabajo final consiste en un **Análisis de caso** que recoge todos los aprendizajes alcanzados a lo largo de los tres cursos realizados y tiene por objetivo la aplicación de los conceptos y herramientas adquiridas durante todo el proceso, para el desarrollo de un producto relevante para su contexto de acción laboral.

OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

Objetivo general del Diplomado

Se espera que al término del Diplomado sus participantes sean capaces de nivelar sus competencias para interpretar información estadística pertinente a un determinado territorio o intervención, utilizándolas en la construcción de diagnósticos y formulación de políticas e intervenciones a nivel local, así como también para aplicar conceptos y herramientas prácticas para emprender acciones en conjunto con la comunidad, tendientes a mejorar la gestión de la seguridad local, y para proponer lineamientos de evaluación a nivel de proyectos específicos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia.

A continuación se detallan los objetivos específicos por cursos.

Curso 1: Medición Del Delito Y La Violencia En América Latina: Interpretación De Datos Estadísticos Al Servicio De La Intervención	Objetivo: Interpretar pertinentemente las diferentes fuentes y metodologías de medición de la delincuencia, utilizándolas para la construcción de diagnósticos y formulación de políticas e intervenciones a nivel local.
Curso 2: Coproducción De La Seguridad A Nivel Local: Asociaciones Y Coaliciones	Objetivo: Aplicar conceptos y herramientas prácticas para emprender acciones tendientes al fortalecimiento del tejido social de la comunidad, con el fin de que ella esté en condiciones de gestionar niveles aceptables de seguridad y convivencia ciudadana.
Curso 3: Introducción A La Evaluación De Proyectos De Prevención Social Y/O Comunitaria Del Delito Y La Violencia	Objetivo: Proponer lineamientos de evaluación para proyectos específicos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia, por medio del reconocimiento de los principales componentes de un diseño de evaluación, los modelos que están en la base de su construcción y el análisis de experiencias en la región.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Los cursos del Diplomado están diseñados para trabajar en una metodología a distancia que compromete la concurrencia de distintos recursos (humanos, tecnológicos y técnicos), para que sus participantes puedan alcanzar con éxito los objetivos planteados en cada instancia, adecuando su ritmo y estilo de aprendizaje a los procesos formativos que aquí se proponen.

Desde esta perspectiva, trabajar a distancia en el contexto de este Diplomado implica que los estudiantes ejerzan su autonomía administrando conscientemente sus tiempos de estudio para el desarrollo de las actividades comprometidas, las que posibilitarán su aprobación y certificación.

El Diplomado se desarrolla vía Internet a través de la **plataforma virtual <http://www.eduvirtual.uchile.cl/webct/>**. Ella ofrece tanto a los participantes como al Equipo Pedagógico un ambiente estable que proporciona las condiciones necesarias para que se realicen efectivamente las actividades de cada curso. Además, ella ofrece la ventaja de permitir el acceso a toda la información pertinente desde un único espacio virtual y establecer vías de comunicación confiables entre el Equipo Pedagógico y los participantes.

Los entornos de aprendizaje soportados en la plataforma <http://www.eduvirtual.uchile.cl/webct/> son dinámicos y funcionales a las necesidades emergentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que sumado a su estabilidad, generan en los participantes un sentido de pertenencia y compromiso hacia la comunidad de aprendizaje de la cual son actores centrales.

EQUIPO PEDAGÓGICO

Coordinación académica:

Director Académico: Profesor Hugo Frühling, Abogado Universidad de Chile, LL.M., S.J.D. Universidad de Harvard. Se ha desempeñado como profesor visitante en el Woodrow Wilson School de la Universidad de Princeton y en las Universidades de Harvard y Ottawa. Fue asesor del Ministro del Interior de Chile. Actualmente es profesor del Departamento de Políticas Públicas del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, y Director del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana.

Coordinadora Académica: Ximena Tocornal, Psicóloga, Ph.D Universidad de Loughborough, Inglaterra. Ha impartido Clases en diversas universidades en temas de Psicología Social, Metodología de Investigación y Estudios de Memoria Social. Desde 2004, es coordinadora del Área de Prevención del Delito del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile, desarrollando diversas investigaciones y actividades de extensión. Además, ha organizado y participado como docente en capacitaciones y seminarios de formación en seguridad ciudadana a nivel latinoamericano.

Coordinadora administrativa: María Ignacia Arriagada, Bachiller en Ciencias Sociales y titulada en Sociología de la Universidad Alberto Hurtado. Postítulo en Prevención y Políticas Públicas en Seguridad Ciudadana, en el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile. Colaboró en proyecto de la Alianza Global Altus y del Vera Institute for Justice de Nueva York. Colabora en difusión de diplomas impartidos por CESC y coordina administrativamente el diplomado a distancia Prevención del Delito a Nivel Local. Actualmente participa como

investigadora asistente en estudio del Proyecto Más Comunidad Más Prevención y como asistente de investigación en la evaluación de la estrategia implementada para fortalecer la participación ciudadana en prevención del delito y estrechar el vínculo con la policía municipal, en el Ayuntamiento Constitucional de Naucalpan de Juárez, México.

Docentes y tutores:

Profesor autor de contenidos Curso 1: Jorge Araya, Profesional de la Unidad de Estudios de la División de Seguridad Pública, Ministerio de Interior. Magíster en Gestión Pública de la Universidad Complutense de Madrid, España. Autor de diversas publicaciones en materias de seguridad ciudadana y profesor de programas de post grado de las Universidades de Chile y Central.

Tutor Curso 1: Francisco Gálvez, Magister en Psicología Social, Universidad Diego Portales, Sociólogo de la Universidad Arcis. Ha trabajado en el Ministerio del Interior, en la División de Seguridad Pública como Asesor de la Unidad de Coordinación Intersectorial y en el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE) como Asesor en el Área de Evaluación y Estudios. Además ha realizado ayudantías en la Universidad Arcis y Andrés Bello.

Profesoras autoras de contenidos Curso 2: Gloria Josefina Cruz Domínguez y Ana María de la Jara; Gloria Cruz es Trabajadora Social, Pontificia Universidad Católica de Chile. Ha coordinado diversos programas sobre temas culturales y convivencia social que desarrolla la ONG Cordillera. Ha formado y coordinado dos proyectos del SERVIU “Vida en Comunidad” y el “Plan de habilitación social para la Villa Casa nueva, Vida nueva” y en seguridad Ciudadana, fue la encargada de formar el Proyecto “Movilización comunitaria Población José María Caro sectores E y F”, de la División de Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior. Ana María de la Jara, Trabajadora Social, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Derechos Humanos en el Instituto Interamericano de Derechos Humanos, San José, Costa Rica. Ha coordinado diversos programas sobre temas culturales y convivencia social que desarrolla la ONG Cordillera. Ha formado y coordinado dos proyectos del SERVIU “Vida en Comunidad” y el “Plan de habilitación social para la Villa Casa nueva, Vida nueva” y en seguridad Ciudadana, fue la encargada de formar el Proyecto “Movilización comunitaria Población José María Caro sectores E y F”, de la División de Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior.

Tutor Curso 2: Paula Vásquez, Trabajadora Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile y diplomados en Diseño de Políticas Públicas para Reducir la Delincuencia dentro del Estado de Derecho y en Mediación Social de Conflictos, Especialización en Mediación Familiar, en el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile. Se ha desempeñado desde el 2003 como Secretaria Técnica en Prevención del Delito, Programa Comuna Segura de la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y a partir del 2005 como Secretaria Técnica de la Comisión Nacional de Seguridad Ciudadana de la Asociación Chilena de Municipalidades.

Profesores autores de contenidos Curso 3: Mauricio Olavarría y Paula Medina.

Mauricio Olavarría es Administrador Público, Universidad de Chile. Tiene postgrados, Magister en Estudios Internacionales, Universidad de Chile, y Doctorado en Políticas Públicas, School of Public Affairs, University of Maryland at College Park. Docente de diversos programas de Magíster en temas relacionados con formulación, implementación, análisis, teoría y técnicas en políticas públicas, administración estratégica economía y política. Paula Carolina Medina Morales es Psicóloga de la Universidad de Chile. Tiene Postítulo en “Justicia, Derecho y Políticas Públicas para la Infancia y Adolescencia”, Universidad Diego Portales, en “Terapia Familiar”, Instituto de Terapia Familiar Sistémica. Viña del Mar y Postgrado Magíster en Criminología, Universidad Central de

Chile. Ha trabajado como coordinadora y supervisora de diversos programas para la División de Seguridad Ciudadana del Ministerio de Interior, como Sub Directora – Jefe Técnico del Programa de Intervención Ambulatoria con adolescentes infractores de ley (Maipú – Pudahuel). Corporación Opción – SENAME y ha sido Docente en Diplomado: “Responsabilidad Penal Juvenil y Sistema de Protección de Derechos”, Facultad de Derecho. Universidad Diego Portales.

Tutor Curso 3: Adolfo González, Asistente Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM, Magister en “Criminología y Seguridad”, Facultad de Derecho, Universidad Central y Post Título en “Sistema de Justicia y Políticas Públicas para la infancia y la Adolescencia”, Escuela de Derecho, Universidad Diego Portales. Ha trabajado en Programa Comuna Segura del Ministerio del Interior, en Programa de Asistencia Judicial en el Ministerio de Justicia, en Programa SIDTEL de la Corporación Opción, entre otros. También se ha desempeñado como docente en la Escuela de Trabajo Social en la Universidad Academia Humanismo Cristiano y como profesional en el Programa Servicio País.

INFORMACIÓN SOBRE COSTOS Y PLAZOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULAS

El costo total del Diplomado o matrícula a cancelar por una única vez es de \$265.000 para estudiantes chilenos y USD 500 para estudiantes extranjeros.

Una vez que haya enviado la ficha de inscripción y la copia escaneada del carnet de identidad o pasaporte al mail miarriagada@uchile.cl, puede descargar el documento de formas de pagos desde el link del Diplomado ubicado en la página web www.comunidadyprevencion.org

Finalmente, el alumno que haya cancelado y por tanto se encuentre matriculado en el programa, recibirá una clave de acceso para entrar al sitio web donde se desarrollará el Diplomado.

Fechas importantes:

Difusión y consultas	Desde lunes 16 de marzo 2009
Recepción de ficha de inscripción y carnet o pasaporte escaneado	Desde lunes 30 de marzo
Período de matrículas (a confirmar)	Desde lunes 6 de abril al viernes 3 de julio
Semana de apresto	Lunes 6 al viernes 10 de julio
Inicio Curso 1	Lunes 13 de julio

ANEXO: CONTENIDOS DEL DIPLOMA PREVENCIÓN DEL DELITO A NIVEL LOCAL

CURSO 1:

MEDICIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA EN AMÉRICA LATINA: INTERPRETACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS AL SERVICIO DE LA INTERVENCIÓN

Objetivo: Interpretar pertinentemente las diferentes fuentes y metodologías de medición de la delincuencia, utilizándolas para la construcción de diagnósticos y formulación de políticas e intervenciones a nivel local.

CONTENIDOS POR UNIDAD

UNIDAD 1: CONCEPTOS BÁSICOS PARA LA MEDICIÓN DEL DELITO

- 1.1. ¿Qué entenderemos por delito?
- 1.2. ¿Qué entenderemos por violencia?
- 1.3. ¿Qué entenderemos por inseguridad?
- 1.4. Acerca del método y del enfoque en la investigación
- 1.5. ¿Qué entenderemos por el acto de “medir”?
- 1.6. Escalas de medición
- 1.7. ¿Cómo recolectar datos?
- 1.8. ¿Qué requisitos debiera tener un instrumento de medición?
 - 1.8.1. La validez
 - 1.8.2. La confiabilidad
 - 1.8.3. La objetividad

UNIDAD 2: TIPO DE FENÓMENO A MEDIR

- 2.1. En relación con el tipo de fenómeno por medir
 - 2.1.1. El delito
 - 2.1.2. La violencia
 - 2.1.3. La inseguridad
 - 2.1.4. Las víctimas
 - 2.1.5. Los victimarios
 - 2.1.6. Los factores de riesgo
 - 2.1.7. Los efectos de la delincuencia en la sociedad
 - 2.1.8. La evaluación de las instituciones y los programas

UNIDAD 3: TIPOS DE DATOS INSTITUCIONALES Y FUENTES DE INFORMACIÓN PARA MEDIR EL DELITO Y EL ESTADO DE LA VIOLENCIA

- 3.1 Denuncias de la población por hechos delictuales
 - 3.1.1. Características de la información aportada por las denuncias
- 3.2. Procedimientos policiales: detenidos, incautaciones, investigaciones
- 3.3. Causas iniciadas en el Ministerio Público, tramitación de causas por Tribunales
- 3.4. Centros de salud y urgencia para el monitoreo de la violencia
- 3.5. Análisis crítico de las fuentes de información
 - 3.5.1. Ventajas y desventajas de la denuncia como fuente de información
 - 3.5.2. Ventajas y desventajas de los arrestos o detenciones de la policía como fuentes de información
 - 3.5.3. Ventajas y desventajas del Ministerio Público o instancias judiciales como fuentes de información
 - 3.5.4. Ventajas y desventajas de los centros de salud o forenses como fuentes de información
- 3.6. Sistemas y fuentes de información en distintos países
 - 3.6.1. México
 - 3.6.2. Bogotá, Colombia
 - 3.6.3. España
 - 3.6.4. Perú
 - 3.6.5. Chile

UNIDAD 4: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

- 4.1. Presentación y análisis de la información
 - 4.1.1. Frecuencia de las denuncias
 - 4.1.2. Tasas de denuncias
 - 4.1.3. Evolución temporal y variación porcentual de la tasa de denuncias
 - 4.1.4. Comportamiento de las denuncias según el día y el bloque horario

UNIDAD 5: ENCUESTAS DE VICTIMIZACIÓN

- 5.1. Encuestas de victimización
 - 5.1.1. El cuestionario
 - 5.1.2. La muestra
 - 5.1.3. Consideraciones metodológicas
 - 5.1.4. Temas a considerar en una encuesta de seguridad ciudadana y modelos de preguntas
 - 5.1.5. Análisis y presentación de resultados
 - 5.1.6. La necesaria complementariedad de las fuentes de información

UNIDAD 6: USO DE LA INFORMACIÓN EN INICIATIVAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

- 6.1. Medición de factores de riesgo y focalización de la prevención social
 - 6.1.1. Estudio “Influencia de los factores de riesgo social en el origen de conductas delictuales. Índice de vulnerabilidad social–delictual”
- 6.2. Victimología y prevención secundaria
- 6.3. Sujetos comprometidos con la justicia e iniciativas de prevención

UNIDAD 7: DISEÑO DE POLÍTICAS DE CONTROL DEL DELITO A TRAVÉS DE SISTEMAS GEORREFERENCIADOS

- 7.1. La importancia de la georreferenciación en la actualidad
- 7.2. Componentes de un Sistema de Información Geográfico
 - 7.2.1. Procesos de análisis con herramienta SIG
 - 7.2.2. Ejemplo de estacionalidad del delito observado con SIG
- 7.3. Programas de prevención situacional y control usando tecnología SIG
 - 7.3.1. El Plan Santiago
 - 7.3.2. La experiencia de Belo Horizonte

UNIDAD 8: EL DIAGNÓSTICO Y EL PROCESO DE DEFINICIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- 8.1. El diagnóstico en el contexto de las políticas públicas
 - 8.1.1. El proceso de diagnóstico
- 8.2. El análisis de las políticas públicas
 - 8.2.1. El proceso de la política pública
- 8.3. Estrategias focalizadas en el diseño de políticas públicas
 - 8.3.1. Factores sociales y delincuencia
 - 8.3.2. Algunos criterios para delimitar el ámbito de trabajo
 - 8.3.3. Características y ventajas de la prevención
 - 8.3.4. ¿Cómo hacer prevención?
 - 8.3.5. Estrategias de intervención diferenciadas
 - 8.3.6. Las preguntas y las opciones de trabajo

CURSO 2:

COPRODUCCIÓN DE LA SEGURIDAD A NIVEL LOCAL: ASOCIACIONES Y COALICIONES

Objetivo: Aplicar conceptos y herramientas prácticas para emprender acciones tendientes al fortalecimiento del tejido social de la comunidad, con el fin de que ella esté en condiciones de gestionar niveles aceptables de seguridad y convivencia ciudadana.

CONTENIDOS POR UNIDAD

UNIDAD 1: SEGURIDAD EN EL TERRITORIO: UN ENFOQUE DE TRABAJO COMUNITARIO

- 1.1 ¿Qué es el barrio?
- 1.2 ¿Es posible hablar de barrio en las ciudades actuales?
 - 1.2.1 La mirada “globalista”
 - 1.2.2 Las ciudades globales
- 1.3 La ciudad para todos
- 1.4 ¿Qué entendemos por seguridad en el territorio?
- 1.5 La seguridad pública en el contexto país
- 1.6 Enfoque del trabajo comunitario
- 1.7 Aspectos que considera el trabajo comunitario respecto de la seguridad en el territorio

UNIDAD 2: ÉTICA Y VALORES DEL TRABAJADOR COMUNITARIO

- 2.1. El respeto: un valor del trabajador comunitario
- 2.2. El valor de lo colectivo y el bien común
- 2.3. Concepción integral de la persona en el contexto del trabajo comunitario
- 2.4. Dificultades que enfrenta el trabajador comunitario
- 2.5. Dilemas éticos que enfrenta el trabajador comunitario: algunos ejemplos

UNIDAD 3: DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL DEL TERRITORIO: FUENTES Y METODOLOGÍAS PARA LA INTERVENCIÓN A NIVEL LOCAL EN MATERIA DE SEGURIDAD

- 3.1 La Historia del Barrio
 - 3.1.1. ¿Cuándo y cómo se pobló el territorio?
 - 3.1.2. Etapas por las que ha pasado el territorio
 - 3.1.3. Metodologías para la reconstrucción de la historia del territorio
 - 3.1.4. Tipo de producto/proyecto que deseamos realizar
 - 3.1.5. Organización del trabajo de reconstrucción histórica
 - 3.1.6. Técnicas para la reconstrucción histórica del territorio
- 3.2. Diagnóstico situacional
 - 3.2.1. Metodología para el desarrollo del diagnóstico situacional
 - 3.2.2. Técnicas para trabajar el diagnóstico situacional en forma participativa
- 3.3. Actores del territorio: intereses, interrelaciones, valores
 - 3.3.1. Metodología para el diagnóstico de un programa de coproducción de seguridad
 - 3.3.2. Técnica para el diagnóstico de un programa de coproducción de seguridad

UNIDAD 4: DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL DEL TERRITORIO: VIOLENCIA, TEMOR, INSEGURIDAD Y RECURSOS PARA LA INTERVENCIÓN A NIVEL LOCAL EN MATERIA DE SEGURIDAD

- 4.1. Identificación de los principales problemas de inseguridad, delincuencia y violencia percibidos por los habitantes del territorio
 - 4.1.1. ¿Para qué necesitamos identificar los principales problemas de inseguridad y violencia desde las percepciones de los vecinos?
 - 4.1.2. ¿Qué elementos debiéramos incluir en un diagnóstico sobre inseguridad, violencia y delincuencia a nivel local?
 - 4.1.3. Metodología para la realización de un diagnóstico sobre inseguridad, violencia y delincuencia a nivel local
 - 4.1.4. Técnicas para la realización de un diagnóstico sobre inseguridad, violencia y delincuencia a nivel local
- 4.2. Las interpretaciones que hacen los habitantes acerca de la inseguridad, la violencia y el temor en el territorio
 - 4.2.1. ¿Para que indagamos en las interpretaciones que hacen los habitantes de la inseguridad, la violencia y el temor en el territorio?
 - 4.2.2. ¿Qué elementos debemos incluir en relación con las interpretaciones que hacen los sujetos acerca de la seguridad, la violencia y el temor en el territorio?
 - 4.2.3. Metodología para el desarrollo de investigaciones que incorporan las percepciones e interpretaciones que tienen los vecinos acerca de la inseguridad, la violencia y el temor en el territorio
 - 4.2.4. Técnicas que podemos utilizar para el desarrollo de investigaciones que incorporan las percepciones e interpretaciones que tienen los vecinos acerca de la inseguridad, la violencia y el temor en el territorio

- 4.3. Recursos locales frente a las problemáticas de inseguridad, violencia y temor en el territorio
- 4.3.1. ¿Para que conocer los recursos locales frente a la problemática de inseguridad, violencia y temor en el territorio?
- 4.3.2. ¿Qué elementos deben ser incorporados para hacer un diagnóstico acerca de los recursos locales para la coproducción de seguridad?
- 4.3.3. Metodologías y técnicas para investigar en torno a los recursos locales para la coproducción de seguridad

UNIDAD 5: CONSTRUYENDO CONFIANZAS EN EL TERRITORIO

- 5.1. Inserción del programa en el territorio
- 5.1.1. Acercamientos iniciales a los habitantes del territorio
- 5.1.2. Planificación de encuentros y reuniones con los actores involucrados
- 5.1.3. El diagnóstico psicosocial como estrategia de inserción del programa
- 5.1.4. El rol de la comunicación en la instalación del programa de coproducción
- 5.1.5. La construcción de un discurso común
- 5.2. Constitución de una instancia de coproducción de seguridad (ICS)
- 5.2.1. Construcción de una nómina para la unidad de trabajo
- 5.2.2. La Instancia de Coproducción de Seguridad, ICS
- 5.3. La construcción de la agenda o plan de acción del proyecto de coproducción de seguridad
- 5.3.1. La entrega del diagnóstico al interior de la ICS
- 5.3.2. Planificación de un programa de formación
- 5.3.3. Hacia la elaboración del plan de acción
- 5.3.4. El uso de tarjetas como técnica para la planificación
- 5.3.5. Reuniones de coordinación de la ICS
- 5.3.6. Conducción pública y monitoreo del programa
- 5.3.7. Evaluación participativa del plan de acción
- 5.3.8. El traspaso del proyecto a la comunidad
- 5.4. Aclaraciones finales en torno a la ICS y su agenda o planificación de trabajo

UNIDAD 6: HERRAMIENTAS CONCEPTUALES PARA LA FORMULACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN PARA LA COPRODUCCIÓN DE SEGURIDAD A NIVEL LOCAL

- 6.1. Enfoque epidemiológico aplicado al estudio de la violencia
- 6.1.1. La vigilancia epidemiológica de la violencia
- 6.1.2. Niveles de prevención
- 6.1.3. Factores de riesgo y factores protectores
- 6.2. Modelos de prevención
- 6.2.1. Prevención social
- 6.2.2. Prevención situacional
- 6.2.3. Prevención comunitaria
- 6.3. Resiliencia comunitaria
- 6.4. El rol de las ICS en la vitalización de la organización social: la importancia de acoger las necesidades sociales urgentes de una comunidad

UNIDAD 7: HERRAMIENTAS CONCEPTUALES Y PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO A NIVEL LOCAL

- 7.1. Fundamentación teórica de las estrategias participativas a nivel barrial
 - 7.1.1. La comunidad como unidad de análisis y de cambio
 - 7.1.2. La teoría de la desorganización social
 - 7.1.3. Las dimensiones explicativas
- 7.2. Estrategias prácticas para la intervención participativa a nivel de barrio: algunos ejemplos
 - 7.2.1. Programas para el fortalecimiento de la cohesión social, la identidad local y la eficacia colectiva
 - 7.2.2. Programas para el fortalecimiento del capital social en función de grupos específicos

UNIDAD 8: HERRAMIENTAS CONCEPTUALES Y PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO URBANO

- 8.1. Fundamentación teórica de las estrategias situacionales de mejoramiento urbano a nivel de barrio
 - 8.1.1. La segregación residencial y sus consecuencias
 - 8.1.2. La identidad y el uso del espacio
 - 8.1.3. El espacio público y la comunidad
 - 8.1.4. La metodología CPTED
- 8.2. Estrategias prácticas: ¿cómo transformar los espacios públicos de un barrio con deterioro social?
 - 8.2.1. El involucramiento de los vecinos y de las instituciones gubernamentales
 - 8.2.2. Proyectos de mejoramiento del espacio

CURSO 3:

INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SOCIAL Y/O COMUNITARIA DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

Objetivo: Proponer lineamientos de evaluación para proyectos específicos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia, por medio del reconocimiento de los principales componentes de un diseño de evaluación, los modelos que están en la base de su construcción y el análisis de experiencias en la región.

CONTENIDOS POR UNIDAD

UNIDAD 1: FUNDAMENTOS Y MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

- 1.1. Evolución de la evaluación de programas
- 1.2. ¿Qué es la evaluación de programas?
 - 1.2.1. Criterios de evaluación
 - 1.2.2. Concepto de indicadores
- 1.3. ¿Para qué se evalúan los programas de intervención social?
 - 1.3.1. Razones para implementar la evaluación de programas
 - 1.3.2. Utilidad de la evaluación de programas
 - 1.3.3. Variables que afectan la utilización de la evaluación de programas
 - 1.3.4. ¿Cómo mejorar el aprovechamiento de la evaluación de programas?
- 1.4. Tipos de evaluación
 - 1.4.1. Según la etapa del proyecto
 - 1.4.2. Según la finalidad de la evaluación
 - 1.4.3. Según los instrumentos utilizados
 - 1.4.4. Según la ubicación del evaluador
- 1.5. Instrumentos de recolección de información
- 1.6. Problemas a considerar en la evaluación
 - 1.6.1. Problemas políticos y organizacionales
 - 1.6.2. Problemas de dirección de la evaluación
 - 1.6.3. Problemas con la focalización del estudio
 - 1.6.4. Problemas metodológicos
- 1.7. Los destinatarios de la evaluación
- 1.8. El contexto de la evaluación

UNIDAD 2: PREPARACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE UN PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

- 2.1. ¿Qué es un proyecto?
- 2.2. Ciclo de un proyecto
- 2.3. El enfoque de Marco lógico para la formulación de proyectos
 - 2.3.1. Ventajas y limitaciones del Marco lógico
 - 2.3.2. Marco lógico: enfoque y matriz
- 2.4. Identificación del problema: análisis de involucrados y análisis de problemas
 - 2.4.1. Análisis de involucrados y/o participantes
 - 2.4.2. Análisis de los problemas
- 2.5. Identificación de un proyecto: análisis de objetivos y análisis de alternativas
 - 2.5.1. Análisis de objetivos
 - 2.5.2. Análisis de alternativas
- 2.6. Matriz del Marco lógico
- 2.7. La lógica de un proyecto: vertical y horizontalmente
 - 2.7.1. Lógica vertical de la Matriz de Marco lógico
 - 2.7.2. Lógica horizontal de la Matriz de Marco lógico
- 2.8. Lista de verificación de diseño de un proyecto

UNIDAD 3: FUNDAMENTOS, OBJETIVOS Y MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN EX - ANTE

- 3.1. Concepto de evaluación ex – ante
- 3.2. Evaluación de diseño
- 3.3. Evaluación de eficiencia de los programas
- 3.4. El análisis costo–beneficio
 - 3.4.1. Perspectivas en los costos y los beneficios
 - 3.4.2. La medición de costos y beneficios
- 3.5. El análisis costo-efectividad
 - 3.5.1. Utilidad del análisis costo–efectividad
 - 3.5.2. Etapas específicas del análisis costo–efectividad en la evaluación ex - ante
 - 3.5.3. Análisis costo–efectividad en la evaluación ex - post

UNIDAD 4: ANÁLISIS DE CASOS DE EVALUACIÓN EX – ANTE DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

- 4.1. Casos para evaluación ex – ante
 - 4.1.1. Proyecto Nº 1: “Cámaras de vigilancia para el Centro de San Andrés”
 - 4.1.2. Proyecto Nº 2: “Formación de monitores(as) y creación de redes comunitarias de prevención de la violencia intrafamiliar, VIF”
 - 4.1.3. Proyecto Nº 3: “Iluminando espacios para disminuir el temor en diversos sectores de Patagonia”

UNIDAD 5: FUNDAMENTOS, OBJETIVOS Y MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN INTERMEDIA

- 5.1. La evaluación intermedia
- 5.2. Seguimiento y monitoreo
 - 5.2.1. Conceptos de monitoreo
 - 5.2.2. Perspectivas en el monitoreo
 - 5.2.3. Objeto del monitoreo
- 5.3. Monitoreo de la cobertura
 - 5.3.1. Focalización y cobertura
 - 5.3.2. Problemas de cobertura
 - 5.3.3. Eficiencia de la cobertura
 - 5.3.4. Sesgos de la cobertura
- 5.4. Monitoreo de la implementación del programa
 - 5.4.1. Otorgamiento incompleto de los beneficios
 - 5.4.2. Implementación errónea
 - 5.4.3. Implementación no estandarizada
- 5.5. Monitoreo de los avances del programa
- 5.6. Datos para el monitoreo

UNIDAD 6: ANÁLISIS DE CASOS DE EVALUACIÓN INTERMEDIA DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

- 6.1. Casos de evaluación intermedia
 - 6.1.1. Proyecto N° 1: “Prevención, la mejor inversión frente a la drogadicción”
 - 6.1.2. Análisis de caso Proyecto N° 1: “Prevención, la mejor inversión frente a la drogadicción”
 - 6.1.3. Proyecto N° 2: “Trabajando por el futuro de los niños y jóvenes de la comuna de Bolívar”
 - 6.1.4. Análisis de caso Proyecto N° 2: “Trabajando por el futuro de los niños y jóvenes de la comuna de Bolívar”
 - 6.1.5. Proyecto N° 3: “Construcción de multicanchas en la Villa Los Copihues y El Cobre”
 - 6.1.6. Análisis de caso Proyecto N° 3: “Construcción de multicanchas en la Villa Los Copihues y El Cobre”

UNIDAD 7: FUNDAMENTOS, OBJETIVOS Y MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN EX – POST

- 7.1. Concepto de evaluación ex – post
- 7.2. Tipos de evaluación ex – post
- 7.3. Evaluación de resultados
 - 7.3.1. Objetivos de la evaluación de resultados
 - 7.3.2. Información para la evaluación de resultados
 - 7.3.3. El informe de la evaluación de resultados
- 7.4. Evaluación de impacto
 - 7.4.1. Finalidad de la evaluación de impacto
 - 7.4.2. Consideraciones para la evaluación de impacto
 - 7.4.3. Tipología de los estudios de evaluación de impacto
- 7.5. Evaluación de impacto basada en un diseño experimental
 - 7.5.1. Conceptos en torno al diseño experimental
 - 7.5.2. Estimación del impacto
 - 7.5.3. Limitaciones del diseño experimental

- 7.6. Evaluación de impacto basada en un diseño cuasi – experimental
- 7.6.1. Fundamentos de un diseño cuasi – experimental
- 7.6.2. Tipos de cuasi – experimento
- 7.6.3. Alternativas de construcción del grupo de comparación
- 7.7. Evaluación de programas de cobertura total
- 7.7.1. Controles reflexivos
- 7.7.2. Controles sombras

UNIDAD 8: ANÁLISIS DE CASOS DE EVALUACIÓN EX - POST DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

- 8.1. Casos de evaluación ex – post
- 8.1.1. Proyecto N° 1: “Prevretren: un carril que te invita”
- 8.1.2. Análisis de caso Proyecto N° 1: “Prevretren: un carril que te invita”
- 8.1.3. Proyecto N° 2: “Programa de formación laboral para mujeres en situación de riesgo delictivo”
- 8.1.4. Análisis de caso Proyecto N° 2: “Programa de formación laboral para mujeres en situación de riesgo delictivo”
- 8.1.5. Proyecto N° 3: “Los vecinos nos cuidamos comunicándonos”
- 8.1.6. Análisis de caso Proyecto N° 3: “Los vecinos nos cuidamos comunicándonos”